



Aftale mellem Varde Byråd og Ældreområde Syd

Generelle aftaleforhold

Grundlaget for aftaleholderens aftale er beskrevet i følgende dokumenter:

- ”Overordnede principper for aftalestyring – 2013”, vedtaget af Varde Kommunes Byråd dok.nr. 1022255.
- Overenskomstmæssige og personalepolitiske aftaler gældende for Varde Kommune
- MED-aftalen
- Budget for aftaleholder
- Kvalitetsstandarder
- Direktionens strategiplan
- De politiske visionspolitikker, herunder Seniorpolitikken og Sundhedspolitikken

Aftalen er udarbejdet i samarbejde med udvalget for Social og Sundhed på baggrund af en forudgående visionsdialog med drøftelse af, hvilke temaer og mål for udvikling, der skal indgå i aftaleholderens aftale. Udviklingsmålene fremgår af bilag 1.

Udover de udviklingsmål, som fremgår af bilag 1, har aftaleholderen egne driftsmål som der arbejdes mod.

Budget 2018

Aftaleholderens budget danner den økonomiske ramme for aftaleholderens virke. Budgettet vedhæftes som bilag 2, og indgår som en del af aftalen.

Varde Kommunes overordnede vision

Ud over de ovennævnte dokumenter, der danner grundlag for aftalen, tager aftalen afsæt i Varde Kommunes overordnede vision ”Vi i naturen”, som lyder:

Varde Kommune – i ét med naturen
Vi lever aktivt i det fri og bringer naturen ind i familiens hverdag derhjemme, på arbejdet og i skoler og foreninger. Vi dyrker idræt i naturen, får jord under neglene og drager naturen ind i vores huse. Friluftslivet giver sundhed, læring og livskvalitet – både gennem aktivitet og gennem den ro, man føler, når man går i ét med naturen. Vores ældre kommer ud i naturen hele livet, ligesom naturen bringes ind i institutionerne.

Kort beskrivelse af Ældreområde Syd

Ældreområde Syd er en ny organisation, der i de kommende år arbejder med at styrke vores vision om at være en attraktiv arbejdsplads med høj grad af trivsel, hvor vi organiserer os i forhold til at styrke kerneopgaverne.

Med vores organisatoriske opbygning bestående af hjemmepleje, almene plejeboliger, demens samt alternative plejehjemspladser rummer vi mangfoldighed og understøtte borgernes behov med en bred vifte af muligheder og kan sikre den gode overgang fra eget hjem til plejebolig.

I Ældreområde Syd møder fagligheden mennesket. Vi arbejder altid for den bedste løsning, gør hinanden bedre og udfordrer udfordringerne.

Vi vil de kommende år arbejde med begreberne: Samskabelse, værdighed, indflydelse, inddragelse og velfærd.

Ældreområde Syd leverer professionelle og kvalitetsbevidste indsatser til ca. 300 visiterede borgere i hjemmeplejen og 95 beboere på Lyngparken 1 og 3. Vi beskæftiger ca. 220 ansatte fordelt på 3 fagområder.

Temaer for udvikling 2018

I visionsdialogen for Social- og Sundhedsområdet blev der med afsæt i kommunens værdier, visions politikerne for Social og Sundhed, Varde Kommunes Vision og tværgående strategier som eksempelvis Demensstrategien drøftet de fremtidige udfordringer og tendenser på området (for uddybning se dok.nr: 79153-17). På baggrund af denne drøftelse er der skitseret tre udviklingstemaer for 2018.

Udviklingstemaer 2018:

- 1) Værdiskabende: differentierede indsatser for borgerne
- 2) Ordentlig: Trivsel og Arbejds miljø
- 3) Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed.

Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne

Borgerne bliver i fremtiden mere forskellige og stiller krav om at blive mødt som individer med individuelle behov, forudsætninger og ønsker for det gode liv. De kommunale indsatser gæntænkes på denne baggrund, så der er mulighed for at praktisere en borgerrettet tilgang. Borgerens ønsker og målsætninger skal anvendes som motivation for de relevante indsatser, særligt omkring rehabilitering. Derfor må der være differentierede tilgange til borgerne. Når individuelle målsætninger er fundamentet for arbejdet med borgeren, skaber vi merværdi for borgeren og Varde Kommune.

Varde Kommune er befolket af snusfornuftige vestjyder. Den snusfornuftige vestjyde foretrækker den mest simple løsning og vil gerne klare udfordringer selv. Derfor skal støtte som udgangspunkt antages at være tidsbegrænset og formålet er at støtte borgerne til selvstændighed og uafhængighed – det man kan selv, skal man selv. Dette rehabiliterende fokus skal fastholdes og understøttes hos både medarbejdere og borgere.

Nogle indsatser kan nytænkes gennem velfærdsteknologi, men velfærdsteknologien vil ikke gavne alle borgere. Der skal aktivt tages stilling til, hvilke borgere der vil have gavn af teknologien. Det indebærer også, at man skal sige fra, hvis borgere ikke har gavn af teknologien. Marked for velfærdsteknologi er i vækst, og vi skal være opdaterede på de muligheder, der findes og kunne vejlede borgeren om disse. Vi skal implementere ny teknologi, når det giver mening i forhold til rehabilitering og arbejdsgange. Der vil være velfærdsteknologi, som borgeren selv skal erhverve, mens andet bliver stillet til rådighed.

Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø

Medarbejderne trivsel og det gode arbejdsmiljø er vigtigt i sig selv. Det er også vigtigt, fordi medarbejderne skal leve op til stadig større krav, hvilket fordrer trivsel og kan udfordre arbejdsmiljøet. God trivsel og et godt arbejdsmiljø kan også give en konkurrencefordel i forhold til at rekruttere de dygtigste medarbejdere og fastholde andre medarbejdere i deres job.

Et element i medarbejdernes trivsel er deres sundhed, her tænkes blandt andet i træning på arbejdspladsen. Medarbejderne skal kunne se sig selv arbejde, til de er 65 år eller mere, hvilket betyder, at de skal have de nødvendige redskaber, men også trives i deres arbejde og med deres opgaver.

Et godt arbejdsmiljø sikres blandt andet igennem medarbejderinddragelse og ved at opretholde en kort afstand til lederen. Dette adskiller Varde Kommune positivt fra andre arbejdspladser på Social og Sundhedsområdet.

Stærk: fællesskaber - Samskabelse og frivillighed

Stærke fællesskaber er på forskellig vis et vigtigt fundament for udvikling. Det handler om et stærkt fællesskab i organisationen, hvor viden og inspiration deles i netværk, hvor der skabes energi og fremgang. Fællesskaber hvor man tænker på tværs for at gentænke hvordan ressourcer og medarbejdernes kompetencer udnyttes mest effektivt. Som organisation skal vi være modige med hensyn til at åbne op for samskabte løsninger, både i relation til den enkelte borger og i udviklingen af nye indsatser.

Det handler også om eksterne fællesskaber og samarbejde med læger, region og øvrige aktører på området. Her kan man med fordel anvende samskabelse som metode til at undersøge, hvordan opgaver kan løses på nye måder.

Slutteligt handler det også om stærke bånd til civilsamfundet og om at understøtte stærke fællesskaber borgerne i mellem. Det kan eksempelvis være ved at understøtte Peer to Peer tilgange, byde borgere der tager initiativ til aktiviteter på plejehjemmene velkommen o.l.

Udvalgsformand Thyge Nielsen

Leder af Ældreområde Syd, Kari T. Stork

Aftalestyring 2018



Varde
Kommune



Varde
Kommune

Bilag 1: Aftalens mål- og indholdsdel

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Værdiskabende: Differentierede indsatser for borgerne					
<p>Styrke indsatsen på demensområdet i Ældreområdet Syd.</p> <p><i>Den nye organisering giver mulighed for at drage nytte af spidskompetencer indenfor demensområdet</i></p>	<p>Skabe tværgående udvikling og vidensdeling til gavn for borgere/beboere med demens.</p> <p>KRAP anvendes som en pædagogisk tilgang i arbejdet med borgere /beboere med demens.</p>	<p>Teamlederen fra bofællesskabet samt en teamleder fra en hjemmeplejegruppe har i fællesskab ledelsesansvaret for udvikling i forhold til borger/beboere og medarbejdere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fast mødestruktur med demensressourcepersoner • Sikre et sammenhængende forløb med særlig fokus på overgangen fra eget hjem til daghjem / plejecenter. • Iværksætte nye indsatsområder i samspil med borgere, pårørende og eksterne samarbejdspartnere, f.eks. musikterapi og livshistorie. • Udarbejde og implementere funktionsbeskrivelsen for demensressourcepersoner i Ældreområdet Syd <p>KRAP implementeres som en pædagogisk tilgang på plejecenter og i hjemmeplejen.</p> <p>I alle grupper er der medarbejdere, som har gennemført KRAP-uddannelsen og sikret en ensartet tilgang i forhold til redskaber / metoden.</p>			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
UTH (Kvalitetsudvikling)	Struktur for håndtering af UTH	Retningslinje for arbejdsgangen Alle SSA er i stand til at rapportere UTH og indgå i læringsperspektiver om kvalitetsudvikling, herunder 'I sikre hænder'			
Tidlig opsporing	Dokumentere observationer, som fundament til forebyggelse og målrettede indsatser	Implementere Tidlig opsporing på alle niveauer i Ældreområde Syd. Medvirke til strategi omkring videreudvikling af den rehabiliterende tankegang, herunder videnspersoner og samspil med borgerne/beboerne. Målsætningerne rettes specifikt på borgernes egne behov/ønsker frem for en tilgang der alene fokuserer på serviceniveauet.			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Ordentlig: Trivsel og arbejdsmiljø					
Social Kapital	<p>Øge Ældreområde Syds Social Kapital blandt medarbejderne, så der opnås en reduktion på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejderflow på 2 % i forhold til 2017 • Fravær 2018: 6,00% 2019: 5,30% 2020: 4,75% 	<p>Udarbejde og anvende retningslinje på rekruttering og fastholdelse i Ældreområde Syd.</p> <p>Ledelsesfokus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information • Medarbejdernes indflydelse på eget arbejde • Medarbejderinddragelse i Ældreområde Syd ved forandringer / nye tiltag • Kompetenceudvikling. <p>Implementeringsfokus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejder Web primo 2018 • Mulighed for selvvalgt arbejdstid ultimo 2018 <p>Trivselsfokus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Træning i arbejdstiden • Trivselsgruppe til sundhedsmæssig og sociale tiltag • RMO 			
Ledelsesudvikling	Tværfaglige kompetencer som kan skabe ledelse og sikre driften.	<p>Indsatsområder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontinuerligt en teamleder under uddannelse på diplomniveau • Implementere Varde Kommunes ledelsesgrundlag • Understøtte drift med de udviklede styringsredskaber og videreudvikling af samme. 			

Udviklingsmål	Målbare succeskriterier	Handleplaner	Evaluering		
			Opfyldt	Delvist Opfyldt	Ikke opfyldt
Ny uddannelsesreform	<p>Eleven oplever et godt læringsmiljø og ønsker ansættelse i Ældreområdet Syd efter endt uddannelse</p> <p>Der er skabt fælles rammer for praktikvejledning</p>	Implementere godkendte standarder i forhold til elever, vejledere og øvrige medarbejdere			

Stærk: Fællesskaber – Samskabelse og frivillighed

<p>Fokus på Samskabelse</p>	<p>Ældreområde Syd udbygger samskabelse både i forhold til beboerne på Lyngparken og i høj grad til også at tilgodese borgere i eget hjem.</p> <p>Optimal udnyttelse af træffetidsmøderne i Ældreområde Syd.</p>	<p>Fyrtårn i hver gruppe der har koordinerende funktion i forhold til viden / samspil med andre organisationer, private aktører m.m. Kan med fordel være samme personkreds som samarbejder med frivillige.</p> <p>Handlingerne i samskabelsen understøttes af klippekort</p> <p>Områdesygeplejersken understøtter og er gennemgående på træffetidsmøderne i en tidsbestemt periode.</p>			
<p>Civilsamfundet – samarbejdet med frivillige</p>	<p>Ældreområde Syd udbygger samarbejdet med frivillige både i forhold til beboere på Lyngparken og i høj grad til også at tilgodese borgere i eget hjem.</p>	<p>I hver gruppe udpege en medarbejder/fyrtårn med særlig interesse for samarbejdet med frivillige.</p> <p>Aktivitetsmedarbejderen har sammen med ledelsen den koordinerende funktion med henblik på at styrke og udvikle samarbejdet med frivillige</p>			
<p>Samarbejde borgere / pårørende</p>	<p>Borgere, beboere og pårørende</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilkendegiver at blive hørt og medinddraget • Oplever altid en værdibaseret og anerkendende kommunikation 	<p>Informationsmateriale til beboere, borgere og pårørende udleveres ved det første møde, herunder overvejelser omkring elektronisk kommunikation, f.eks. Facebook og mail.</p> <p>En fælles struktur omkring første møde med borgeren, opfølgning og evaluering.</p> <p>Kompetenceudvikling i forhold til kommunikation.</p>			

Bilag 2: Ældreområde Syd - budget 2018

Indenfor rammen	35.660.078 kr.
------------------------	-----------------------